

Дополнение к

«Руководству пользователя по снятию показаний через интернет», размещённого на сайте СНТ Парус-1.

К сожалению, конструктивное несовершенство системы Матрица и неустойчивость сотовой связи приводит иногда к сбоям в передаче показаний от счетчика к маршрутизаторам и от маршрутизаторов на серверы системы АИИСКУЭ. Иногда данные не отображаются, иногда высвечивается сообщение

«В базе отсутствуют данные за выбранный период по данному счетчику!»

В связи с этим Технической поддержкой компании РПС рекомендуются следующие действия:

В пункте №6 «Руководства пользователя по снятию показаний через интернет»

1. В «Тип данных» выбрать не Ежедневно, а «ВСЕ».
2. В «Период» выбрать не сегодняшнюю дату, а завтрашнюю.
3. Нажать кнопку «Показать», после чего должны отображаться показания счетчика и график.

СПИСОК СЧЕТЧИКОВ ПОКАЗАНИЯ СЧЕТЧИКОВ СЧЕТОВ ПЕРИОД ЯНДРА ПА СНТ ПАТ ЛАВЕРУ ПАСТРОИМ АВТОСТАЦИЯ ВОЛОД

Просмотр показаний: СНТ Парус

Тип данных
Все

Период
с 01-11-2019 по 26-11-2019

Шаблон
2 тарифа

☒ с КТ

Показать

13 Парус	285.93
14 Парус	904.60
15 Парус	0.00
16 Парус	741.18
17 Парус	1.62
18 Парус	0.00
19 Парус	0.00
20 Парус	0.00
21 Парус	36.84
22 Парус	27.14
23 Парус	136.25
24 Парус	4.14

Номер
XXXXXX

Логин
нет

Тип
NP73E

КТ
1.00

Адрес

Тариф
2 тарифа

Код
№000 Парус

Статус
Абонентский

Название
XXXXXXXXXXXX

Сохранить

Всего за период: 741,18 кВтч / 3 804,40 р.

Потребление с 01-11-2019 по 25-11-2019

По пункту №7 «Руководства» - должны отображаться показания на 00ч. 00м. сегодня.

2019-11-22 00:00:00	2 131,89	2 241,63	490,10
2019-11-23 00:00:00	2 777,33	2 267,73	509,60
2019-11-24 00:00:00	2 815,19	2 292,99	522,19
2019-11-25 00:00:00	2 853,72	2 318,74	534,98
Потребление за период	741,18	507,08	234,09